

Všeobecné poštovní podmínky společnosti Aktina kontakt, spol. s r.o.

1. Společnost Aktina kontakt, spol. s r.o., IČO: 25779583, se sídlem Křížová 2598/4, Smíchov, 150 00 Praha, (dále jen „**AKTINA KONTAKT**“) v rámci těchto svých Všeobecných poštovních podmínek (dále jen „**VP**“) plní svou povinnost dle § 4 odst. 1 zák. č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění, (dále jen „**Zákon**“) zpřístupnit své VP způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň prostřednictvím a v mezích těchto VP nabízí každému uzavření poštovní smlouvy.
2. AKTINA KONTAKT není povinna poštovní smlouvu uzavřít, jestliže odesílatel bude požadovat odchylky od navrhovaného obsahu poštovní služby, se kterými AKTINA KONTAKT nebude souhlasit.

Popis poskytované poštovní služby

3. AKTINA KONTAKT v rámci těchto VP poskytuje služby poštovní přepravy a dodání poštovních zásilek typu:
 - (i) obyčejná listovní zásilka do 50 g;
 - (ii) obyčejná listovní zásilka do 100 g;
 - (iii) obchodní psaní do 50 g;
 - (iv) obchodní psaní do 100 g.
4. AKTINA KONTAKT poskytuje své poštovní služby pouze vůči poštovním zásilkám s místem dodání na území České republiky.

Zvláštní ustanovení o poštovních zásilkách typu obchodní psaní

5. Obsahem poštovní zásilky typu obchodní psaní mohou být pouze noviny, časopisy, knihy, brožury, katalogy, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru, popř. i drobné předměty nepatrné hodnoty.
6. AKTINA KONTAKT si vyhrazuje právo kontroly, zda obsah zásilky typu obchodní psaní - splňuje výše uvedené parametry, a ponechat si jeden vzorek zásilky pro případné reklamace ze strany Českého telekomunikačního úřadu a/nebo případného jiného provozovatele poštovní služby, který spolupracoval na doručení zásilky.
7. Poštovní zásilky typu obchodní psaní lze podávat pouze v rámci hromadných podání čítajících alespoň 500 kusů zásilek, které všechny musí mít stejné rozměry a být stejné váhové kategorie.

Způsob, jakým lze uzavřít poštovní smlouvu

8. Poštovní smlouvu k jednotlivé poštovní zásilce lze uzavřít jejím poštovním podáním k poštovní přepravě jen na základě předchozího uzavření rámcové smlouvy mezi odesílatelem a AKTINA KONTAKT (dále jen „**Rámcová smlouva**“), v níž jsou definovány jednotlivé detaily uzavírání poštovních smluv vůči jednotlivým poštovním zásilkám, včetně místa a času podání poštovních zásilek.
9. Místo Rámcové smlouvy může být poštovní smlouva k jednotlivé poštovní zásilce uzavřena i na základě AKTINA KONTAKT akceptované objednávky odesílatele.
10. Odesílatel je povinen při každém poštovním podání svých poštovních zásilek předat AKTINA KONTAKT i řádně vyplněné podací listiny s rozdělením podávaných poštovních zásilek podle jejich typu, hmotnosti, rozměru a zóny k dodání.
11. Podání poštovních zásilek k poštovní přepravě AKTINA KONTAKT nestvrzuje.

Požadovaná úprava poštovní zásilky, její rozměry a hmotnost

12. Každá poštovní zásilka podaná u AKTINA KONTAKT musí být v pravém dolním rohu označena osobou adresáta a místa dodání a v levém horním rohu označena osobou odesílatele, současně musí v pravém horním rohu zůstat volná oblast pro vyznačení poštovních náležitostí.
13. Veškerá značení a text na poštovní zásilce musí být psán latinskou abecedou, místo dodání pak musí být jednoznačně konkretizováno tak, aby nemohla vzniknout nejistota, kam přesně má být poštovní zásilka dodána. Jednotlivé znaky musí být lehce čitelné, o velikosti minimálně 0,25 cm, provedené trvalým způsobem (tj. bez možnosti jejich snadného odstranění nebo změny).
14. Poštovní adresa na poštovní zásilce musí obsahovat na prvním řádku označení adresáta (např. jméno a příjmení nebo obchodní firmu), na dalších řádcích název ulice vč. místa orientačního a evidenčního a města dodání, dále pak i poštovní směrovací číslo.
15. K poštovní přepravě může být podána pouze poštovní zásilka, která:
 - (i) váží minimálně 2,5 g;
 - (ii) její hmotnost je maximálně 100 g;
 - (iii) její minimální rozměr činí 14 x 9 cm;
 - (iv) má pravoúhlý tvar;
 - (v) v případě obyčejné listovní zásilky má maximální rozměr v délce nepřesahující 60 cm, součet její hloubky, výšky a šířky pak nesmí přesahovat 90 cm; v případě zásilky obchodního psaní má maximální rozměr v rámci obdélníku o délce stran 35,3 cm a 25 cm; a
 - (vi) má maximální tloušťku 2 cm.
16. Odesílatel je povinen upravit poštovní zásilku takovým způsobem, aby její obsah:
 - (i) nemohl ohrozit lidské zdraví a bezpečnost;
 - (ii) nevyvolával nepříjemné smyslové vjemy;
 - (iii) nemohl poškodit či znečistit jiné poštovní zásilky nebo zařízení využívaná při poštovní přepravě a

- (iv) nemohl ohrozit mravní vývoj mladistvých či jinak poškodit dobrou pověst AKTINA KONTAKT.
17. Poštovní zásilka musí být upravena tak, aby nebylo možné do ní vniknout bez porušení jejího obalu (obálky).
18. Poštovní zásilka musí být upravena a zabalena přiměřeně svému obsahu, zejména tak, aby
- (i) se její obsah nepoškodil při poštovní přepravě a kontaktu s ostatními poštovními zásilkami, zejména při tření, tlaku a nárazu;
 - (ii) se její obsah nepoškodil při volném pádu poštovní zásilky z výšky 120 cm;
 - (iii) nebylo možné jednu poštovní zásilku zasunout do druhé;
 - (iv) nebyla poškozena vlivem běžných klimatických vlivů.
19. AKTINA KONTAKT je oprávněna, avšak není povinna, kontrolovat dodržení předepsané úpravy podávané poštovní zásilky a jejího obsahu, popř. je oprávněna splnění těchto podmínek kontrolovat kdykoliv během poštovní přepravy. Pokud tyto podmínky úpravy poštovní zásilky a/nebo jejího obsahu nebudou dodrženy, je AKTINA KONTAKT oprávněna poštovní zásilku k poštovní přepravě nepřevzít, popř. přepravu již podané poštovní zásilky přerušit a danou poštovní zásilku vrátit odesílateli, popř. žádat doplatek poštovního.

Nedovolený obsah poštovní zásilky

20. Obsahem poštovní zásilky nesmí být žádná z následujících věcí:
- (i) peníze nebo jakékoliv cennosti včetně všeobecně přijímaných platidel (drahé kovy, drahé kameny, cenné papíry, poukázky atd.) a platebních prostředků;
 - (ii) výbušniny;
 - (iii) zbraně a střelivo ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu;
 - (iv) omamné a psychotropní látky;
 - (v) jedovaté a žíravé látky;
 - (vi) nakažlivé biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž existuje důvod k obavě, že jsou v nich nakažlivé biologické látky přítomny;
 - (vii) tuhý oxid uhličitý;
 - (viii) tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích;
 - (ix) biologická agens a toxiny;
 - (x) oxidující, hořlavé a ostatní látky a směsi, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona;

- (xi) živí obratlovci, chránění volně žijící živočichové a chráněné planě rostoucí rostliny, biologické látky podléhající zkáze,
 - (xii) tekutiny, snadno rozbitelné věci bez dostatečného obalu zabraňujícího poškození při poštovní přepravě.
21. Obsahem poštovní zásilky také nesmí být žádné předměty, které by při splnění požadavků na úpravu poštovní zásilky dle těchto VP mohly způsobit škodu na ostatních poštovních zásilkách nebo na majetku AKTINA KONTAKT, popř. by vyžadovaly zvláštní zacházení nebo zvláštní úpravu takové poštovní zásilky.

Způsob a podmínky dodání

22. AKTINA KONTAKT dodává poštovní zásilky zpravidla do 4 pracovních dnů od jejich podání.
23. Poštovní zásilka se dodává tak, že ji AKTINA KONTAKT vloží do poštovní schránky adresáta umístěné na adrese uvedené na poštovní zásilce.
24. AKTINA KONTAKT může poštovní zásilku vydat také:
- (i) fyzické osobě, která prokáže, že je adresátem, nebo
 - (ii) fyzické osobě, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené názvem, nebo jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta a která je ochotná ji převzít, nebo
 - (iii) pokud je adresátem fyzická osoba, i jeho manželovi, registrovanému partnerovi, zákonnému zástupci nebo zmocněnci, opatrovníkovi nebo poručníkovi nebo,
 - (iv) pokud je adresátem právnická osoba, může být poštovní zásilka vydána členovi jeho statutárního orgánu, jejímu zmocněnci, nebo
 - (v) fyzické osobě, jež se prokáže věrohodným písemným pověřením adresáta pro ni jako zaměstnance adresáta, nebo jejíž oprávnění přebírat korespondenci za adresáta je nepochybně zřejmé vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení nebo funkci.
25. Není-li možné poštovní zásilku dodat některým ze způsobů uvedených v odst. 23. a 24. těchto VP výše, může AKTINA KONTAKT poštovní zásilku vydat i jiné vhodné fyzické osobě, např. některému ze sousedů adresáta, který souhlasil s tím, že tuto poštovní zásilku adresátovi předá.

Cena poštovní služby, způsob její úhrady a rozsah nároku odesílatele na její vrácení, jestliže AKTINA KONTAKT porušila povinnost vyplývající z poštovní smlouvy

26. AKTINA KONTAKT vzniká nárok na úhradu poštovního odesílatelem za poštovní přepravu poštovní zásilky okamžikem jejího podání u AKTINA KONTAKT.
27. Cena poštovního za jednotlivé poštovní služby poskytované AKTINA KONTAKT je uvedena v příloze č. 1 těchto VP. Veškeré ceny jsou uváděny vždy bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. Na základě konkrétních parametrů podání odesílatele lze za předpokladu podání více než 10.000 ks zásilek za kalendářní rok, dohodou

sjednat individuální cenu.

28. Odesílatel má povinnost rozdělit jím podávané poštovní zásilky dle typů zásilek (zvolené služby), jejich hmotnostních kategoriích a PSČ. V případě potřeby je odesílatel povinen poskytnout AKTINA KONTAKT veškerou další součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, aby mohla být určena výše poštovného vůči každé podané poštovní zásilce.
29. Pokud AKTINA KONTAKT nebude moci dokončit poštovní přepravu z důvodů, za něž neodpovídá, má i tak nárok na poměrnou část poštovného, které ve vztahu k dané poštovní zásilce obdržela.
30. V případě, že nebude souhlasně AKTINA KONTAKT a odesílatelem určena jiná hmotnost podané poštovní zásilky, platí, že její váha byla 99 g, ledaže AKTINA KONTAKT zjistila jinou hmotnost.
31. Poštovné je odesílatelem hrazeno vždy na základě faktury – daňového dokladu vystaveného AKTINA KONTAKT, zpravidla na měsíční bázi. Splatnost poštovného bude vždy uvedena na příslušné faktuře – daňovém dokladu.
32. V případě, že odesílatel bude v prodlení s úhradou byť i jen části poštovného vůči AKTINA KONTAKT, je AKTINA KONTAKT oprávněna přestat poskytovat odesílateli své poštovní služby a to až do doby úplné úhrady veškerých dlužných pohledávek AKTINA KONTAKT za odesílatelem, včetně jejich příslušenství.
33. AKTINA KONTAKT vrátí na žádost odesílatele jím uhrazené poštovné ve vztahu k poštovním zásilkám, u kterých AKTINA KONTAKT zaviněně porušila své povinnosti vyplývající z uzavřené poštovní smlouvy k dané jednotlivé poštovní zásilce. Pokud AKTINA KONTAKT zaviněně porušila své povinnosti vyplývající z uzavřené poštovní smlouvy k dané jednotlivé poštovní zásilce jen částečně, AKTINA KONTAKT vrátí odesílateli poměrnou část poštovného. AKTINA KONTAKT však nevzniká povinnost vrátit odesílatelem uhrazené poštovné ani jeho část, pokud k nesplnění uzavřené poštovní smlouvy došlo v důsledku události, jež AKTINA KONTAKT nemohla odvrátit.
34. Vracené poštovné dle předchozího odstavce se nevyplácí do zahraničí.

Nemožnost dodání a postup AKTINA KONTAKT při nemožnosti dodání poštovní zásilky

35. AKTINA KONTAKT zaniká povinnost dodat poštovní zásilku v následujících případech:
 - (i) poštovní zásilka nemůže být vložena do poštovní schránky z důvodu, že poštovní schránka je zcela zaplněna nebo není způsobilá k doručení poštovní zásilky (např. je otevřená, není zabezpečená proti vyndání zásilky atd.);
 - (ii) poštovní zásilka není řádně opatřena adresou a údaji o adresátovi, popř. tyto údaje nejsou správné;
 - (iii) poštovní zásilka nemůže být dodána z důvodu volně pobíhajících zvířat nebo jiným skutečností ohrožující zdraví doručujících osob nebo jejich majetek;
 - (iv) poštovní zásilka nemůže být dodána, protože poštovní schránka není přístupná nebo je přístupná jen s velkými obtížemi;
 - (v) místo dodání se nachází mimo sídelní celek a není dostupné po veřejně

- přístupné pozemní komunikaci nebo je dostupné pouze po veřejně přístupné účelové komunikaci, jejíž technický stav znemožňuje dodání i při vynaložení přiměřeného úsilí;
- (vi) osoba příjemce odmítla prokázat své oprávnění převzít poštovní zásilku a/nebo prokázat svou identitu v případech, kdy je to nezbytné pro dodání poštovní zásilky;
 - (vii) v případě neúspěšného opakovaného pokusu o dodání, pokud byl sjednán;
 - (viii) adresát zemřel nebo zanikl;
 - (ix) adresát odmítne poštovní zásilku převzít nebo si ji nevyzvedne, nebo
 - (x) poštovní zásilku nelze dodat a odesílatel vyloučil náhradní způsob dodání;
 - (xi) držitel poštovní licence ve smyslu Zákona odmítl převzít jemu předané poštovní zásilky k přepravě a dodání, zejména z důvodu jím tvrzeného nesplnění podmínek AKTINA KONTAKT pro přístup do poštovní infrastruktury držitele poštovní licence.

36. Pokud není sjednáno jinak, v případech dle odst. 35. těchto VP AKTINA KONTAKT vrátí poštovní zásilku odesílateli, lze-li jej zjistit. Tím však není dotčen nárok na úhradu plné částky poštovného ve vztahu k dané poštovní zásilce. Nelze-li odesílatele zjistit, může být daná poštovní zásilka zničena postupem dle odst. 41. těchto VP.

Způsob uplatnění reklamace vad poskytované poštovní služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a lhůty o jejím vyřízení

37. Odesílatel do okamžiku dodání poštovní zásilky nebo adresát po jejím dodání mohou reklamovat poskytnutou poštovní službu během dvou pracovních dnů od dodání poštovní zásilky, jejíž poštovní přeprava je reklamována.
38. Reklamaci poskytnutých poštovních služeb činí oprávněný subjekt v sídle AKTINA KONTAKT popř. na kontaktní emailovou adresu uvedenou v Rámcové smlouvě. Reklamace je možné činit každý pracovní den do 15:00 hodin. Reklamace učiněné po 15:00 hodině se považují za učiněné nejbližší následující pracovní den.
39. AKTINA KONTAKT nemá povinnost, avšak může, ověřit totožnost a způsobilost osoby reklamaci učinit. Podmínkou řádného uplatnění reklamace je úplné vylíčení všech skutečností a předložení nezbytných dokladů, pro posouzení reklamace.
40. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů..

Postup AKTINA KONTAKT při otevření poštovní zásilky

41. AKTINA KONTAKT je oprávněna otevřít poštovní zásilku, jestliže:
- (i) ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena;
 - (ii) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle VP za nebezpečnou, nebo věc, jejíž poštovní podání není podle VP dovoleno;
 - (iii) byla poškozena;
 - (iv) je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku škody, nebo
 - (v) je to nezbytné k dodržení povinností uložených AKTINA KONTAKT zvláštním právním předpisem.

42. Ustanovení odstavce 41. těchto VP se nevztahuje na poštovní zásilku, z jejíž vnější úpravy je zřejmé, že je podle mezinárodní smlouvy, která je součástí právního řádu České republiky, nedotknutelná.
43. AKTINA KONTAKT je povinna o otevření poštovní zásilky informovat při dodání adresáta, popřípadě odesílatele při vrácení poštovní zásilky.
44. Proces otevření poštovní zásilky:
- (i) je-li to možné AKTINA KONTAKT k otevření poštovní zásilky přizve odesílatele;
 - (ii) není-li otevření poštovní zásilky přítomen odesílatel, otevření musí být přítomny dvě fyzické osoby, které jsou k tomuto kroku AKTINA KONTAKT pověřeny;
 - (iii) o otevření poštovní zásilky bude pořízen písemný záznam; kopie záznamu o otevření poštovní zásilky s popsáním důvodem jejího otevření bude vydána příjemci při dodání poštovní zásilky, popřípadě odesílateli při jejím vrácení;
 - (iv) obsah poštovní zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle zvláštního právního předpisu, jakož i ochrana poštovního tajemství a listovního tajemství.

Postup AKTINA KONTAKT při zničení poštovní zásilky nebo její části, včetně lhůty, jejímž uplynutím je takové nakládání s poštovní zásilkou podmíněno

45. AKTINA KONTAKT je oprávněna po uplynutí jednoho roku od poštovního podání zlikvidovat poštovní zásilku nebo její část, jestliže:
- (i) poštovní zásilku nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, nebo
 - (ii) je důvodná obava, že se obsah poštovní zásilky do dodání znehodnotí.
46. Zlikvidovat nelze poštovní zásilku, jež je podle mezinárodní smlouvy, která je součástí právního řádu České republiky, nedotknutelná. ~~Zlikvidovat nelze takový obsah poštovní zásilky, na který se vztahuje listovní tajemství.~~
47. AKTINA KONTAKT je oprávněna po uplynutí jednoho roku od poštovního podání zničit poštovní zásilku nebo její část, jestliže se obsah poštovní zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil.
48. AKTINA KONTAKT je oprávněna i před uplynutím sjednané lhůty zničit poštovní zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
49. Proces zničení poštovní zásilky:
- (i) zničení poštovní zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které jsou k tomuto kroku AKTINA KONTAKT pověřeny;
 - (ii) o zničení zásilky bude pořízen písemný záznam, který bude následně uschován. V případě zničení části zásilky bude kopie tohoto záznamu předána příjemci při dodání zásilky, popřípadě odesílateli při vrácení zásilky.

50. Ustanovení odstavců 46. až 49. těchto VP se nevztahuje na poštovní zásilku, jež je podle mezinárodní smlouvy, která je součástí právního řádu České republiky, nedotknutelná.

Rozsah odpovědnosti za vzniklou újmu včetně omezení její maximální výše

51. Za újmu vzniklou při poskytování poštovních služeb odpovídá AKTINA KONTAKT v rozsahu stanoveném Zákonem a těmito VP. Ušlý zisk ani jakékoliv náklady nebo újmy vzniklé v důsledku ztráty, poškození nebo úbytku poštovní zásilky nebo ztráty, poškození nebo úbytku jejího obsahu se nehradí.
52. Právo na újmu vzniklou při poskytování poštovních služeb se promlčuje uplynutím jednoho roku od poštovního podání.
53. AKTINA KONTAKT odpovídá jen za újmu, která vznikla v době od poštovního podání do dodání či vrácení.
54. AKTINA KONTAKT neodpovídá za újmu způsobenou odesílatelem nebo příjemcem.
55. AKTINA KONTAKT neodpovídá za újmu způsobenou neodvratitelnou událostí (vis maior).
56. AKTINA KONTAKT neodpovídá za újmu vzniklou zabavením nebo zadržením poštovní zásilky nebo jiným opatřením, pokud byly provedeny v souladu se závazným právním předpisem.
57. AKTINA KONTAKT neodpovídá za újmu vzniklou zvláštní povahou nebo vadností obsahu poštovní zásilky.
58. Dokud poštovní zásilka nebyla dodána, právo na náhradu újmy má odesílatel; po jejím dodání má toto právo adresát.
59. Právo na náhradu újmy nelze postoupit jinému.
60. Újma se hradí v penězích v korunách českých.
61. Za újmu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky nebo ztráty samotné poštovní zásilky AKTINA KONTAKT neodpovídá. Za jinak vzniklé újmy na poštovní zásilce AKTINA KONTAKT neodpovídá.
62. Pokud odesílatel v souladu s poštovní smlouvou uvede na poštovní zásilce částku, kterou ji oceňuje, újma se hradí nejvýše do této částky. AKTINA KONTAKT nezajišťuje distribuci zásilek, jejichž hodnota přesahuje výši 100,- Kč za zásilku.
63. Prokáže-li se, že ztráta, poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky vznikly úmyslným jednáním zaměstnance AKTINA KONTAKT nebo osoby oprávněné za AKTINA KONTAKT jednat nebo jiné osoby, které AKTINA KONTAKT použila, náhrada újmy se poskytne ve výši:
- (i) ceny, kterou měla poštovní zásilka v době a místě jejího poštovního podání, došlo-li k její ztrátě; a

- (ii) rozdíl mezi cenou, kterou měla poštovní zásilka v době a místě jejího poštovního podání, a cenou, kterou by měla v době a místě poštovního podání poštovní zásilka poškozená nebo neúplná, došlo-li k jejímu poškození nebo částečné ztrátě jejího obsahu. Je-li však účelné provést opravu, AKTINA KONTAKT hradí škodu ve výši nákladů opravy.

Výčet ustanovení, od nichž se nelze odchýlit dohodou stran

64. Odesílatel a AKTINA KONTAKT se při sjednávání obsahu poštovní služby mohou odchýlit od jakéhokoliv ustanovení těchto VP, vyjma odst. 35. až 36. upravující případy nemožnosti dodání.

Podmínky pro zaslání poštovní zásilky do zahraničí

65. AKTINA KONTAKT nenabízí zaslání poštovních zásilek do zahraničí.

Informace o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu poštovní smlouvy

66. Odesílatel poštovní zásilky či její adresát mají právo řešit své spory s AKTINA KONTAKT vyplývající z poštovní smlouvy před Českým telekomunikačním úřadem (www.ctu.cz). Návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace lze podat do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku.

Ochrana osobních údajů

67. Při poskytování poštovních služeb AKTINA KONTAKT bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování OÚ**“), kdy odesílatel je jejich správcem a AKTINA KONTAKT jejich zpracovatelem.
68. Odesílatel a AKTINA KONTAKT tak tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení (dále jen „**Smlouva o zpracování osobních údajů**“), na základě které odesílatel pověřuje AKTINA KONTAKT zpracováním níže specifikovaných osobních údajů za účelem poskytování poštovních služeb AKTINA KONTAKT odesílateli.
69. AKTINA KONTAKT bude na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů zpracovávat jméno, příjmení, adresu adresáta (dále jen „**osobní údaje**“). Kategorie subjektů údajů jsou adresáti poštovních zásilek odesílatele. Zpracování osobních údajů bude probíhat na základě doložených pokynů odesílatele nebo s ním uzavřených smluvních ujednání. Osobní údaje budou zpracovávány jak manuálně, tak i automatizovaně.
70. Smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu poskytování poštovních služeb AKTINA KONTAKT odesílateli.
71. Osobní údaje budou zpracovávány AKTINA KONTAKT po dobu nezbytně nutnou

k poskytování jeho poštovních služeb odesílateli a dále pak z důvodu ochrany svých zájmů (vyřízení reklamací, soudní spory o poskytnuté plnění atd.) po dobu 4 let po skončení jejich poskytování.

72. AKTINA KONTAKT je povinna jí zpracovávané osobní údaje nijak nezneužít. Využít je může pouze pro plnění jí poskytovaných služeb.
73. Odesílatel je zodpovědný za to, že osobní údaje, které předává AKTINA KONTAKT ke zpracování získal a nakládá s nimi v souladu s aplikovatelnými předpisy, zejména pak Nařízením a Zákonem o zpracování OÚ.
74. AKTINA KONTAKT je schopna zajistit veškerá technická a organizační opatření ochrany osobních údajů a to s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů osobních údajů, aby zajistila, že úroveň zabezpečení odpovídá danému riziku.
75. Technickými opatřeními ochrany osobních údajů jsou (i) zabezpečení datových nosičů a datových souborů s osobními údaji heslem, (ii) používání legálního softwaru a hardwaru (včetně autorizovaných datových nosičů jako USB klíčů apod.) (iii) ochrana vnějšího a vnitřního prostředí prostřednictvím nástroje síťové bezpečnosti (firewall), (iv) ochrana proti hrozbám pocházejícím z veřejně přístupné počítačové sítě (antivirus, ochrana proti hackerskému útoku), (v) bezpečné uložení fyzických nosičů osobních údajů a zamezení přístupu k nim neoprávněným osobám, (vi) šifrování a (vii) automatické zálohy a obnova osobních údajů při jejich zničení.
76. Organizačními opatřeními ochrany osobních údajů jsou (i) písemné poučení osob, které se budou podílet na zpracování osobních údajů (ii) hierarchie práv přístupu a určení omezení činností (např. kopírování), které je osoba s přístupem k osobním údajům oprávněna činit při zpracování osobních údajů, (iii) určení postupu likvidace osobních údajů, včetně jejich případných nosičů, (iv) evidence všech bezpečnostních incidentů týkajících se osobních údajů a jejich hlášení odesílateli, a (v) kontrolní činnost zaměřená na dodržování přijatých technických i organizačních opatření.
77. AKTINA KONTAKT je oprávněna při zpracování osobních údajů využívat další zpracovatele, zejména pak Českou poštu, s.p.
78. AKTINA KONTAKT bude při zpracování osobních údajů v přiměřené míře dopomáhat odesílateli (i) s plněním odesílatelových povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů dle kapitoly III Nařízení a (ii) se zajišťováním plnění povinností dle článku 32 až 36 Nařízení při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má AKTINA KONTAKT k dispozici. AKTINA KONTAKT je v této souvislosti povinna poskytnout odesílateli přiměřenou součinnost a potřebné informace k doložení toho, že plní povinnosti mu ze Smlouvy o zpracování osobních údajů vyplývajících. Pokud AKTINA KONTAKT bude považovat určitý pokyn dle tohoto odstavce za v rozporu s aplikovatelnými právními předpisy, včetně Nařízení, bude o tomto informovat odesílatele.
79. AKTINA KONTAKT se dále zavazuje, že po ukončení zpracování osobních údajů dle této Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo na základě rozhodnutí odesílatele, osobní údaje vymaže nebo vrátí odesílateli, a to včetně jejich kopií. Pokud však některý aplikovatelný právní předpis bude vyžadovat, aby AKTINA KONTAKT uchovávala kopie osobních údajů, je AKTINA KONTAKT oprávněna si alespoň jednu jejich kopii ponechat. Odesílatel i AKTINA KONTAKT uzavřením Smlouvy prohlašují,

že bude-li to třeba, poskytnou druhé Smluvní Straně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.

Splnění informační povinnosti při zpracovávání osobních údajů

80. AKTINA KONTAKT tímto plní svou informační povinnost dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ vůči odesílatelům a jejich zaměstnancům a jiným osobám, které se budou podílet na plnění spolupráci mezi AKTINA KONTAKT a odesílatelem.
81. AKTINA KONTAKT zpracovává osobní údaje za účelem poskytování poštovních služeb odesílateli v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, a kontaktní údaje, které odesílatel AKTINA KONTAKT za tímto účelem poskytl, (dále jen „**Osobní údaje odesílatele**“) a které jsou nezbytné pro plnění smluvních povinností AKTINA KONTAKT.
82. AKTINA KONTAKT zpracovává Osobní údaje odesílatele po dobu poskytování svých poštovních služeb odesílateli a v nezbytně nutném rozsahu po jejich skočení po dobu trvání promlčecí lhůty plus 1 rok jakéhokoli nároku ze strany odesílatele anebo ze strany odesílatele.
83. Poskytování Osobních údajů odesílatele je smluvním požadavkem, a aby odesílateli mohly být poskytnuty poštovní služby AKTINA KONTAKT, je nezbytné, aby tyto jím byly AKTINA KONTAKT poskytnuty. AKTINA KONTAKT informuje odesílatele a subjekty Osobních údajů odesílatele, jejichž osobní údaje získá, že za podmínek stanovených v Nařízení: a) mají právo na přístup ke svým osobním údajům – můžou AKTINA KONTAKT požádat o přístup k osobním údajům, které o nich zpracovává. AKTINA KONTAKT poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů; b) mají právo na to, aby AKTINA KONTAKT omezila zpracování jejich osobních údajů v případě, že: (i) popírají přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby AKTINA KONTAKT mohl přesnost osobních údajů ověřit; (ii) zpracování je protiprávní a subjekt těchto osobních údajů odmítá jejich výmaz a místo toho žádá o omezení jejich použití; nebo (iii) AKTINA KONTAKT již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale jejich subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; b) mají právo na opravu – můžou AKTINA KONTAKT požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o nich AKTINA KONTAKT zpracovává c) mají právo na výmaz svých osobních údajů – můžou AKTINA KONTAKT požádat, aby vymazala jejich osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací: (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (ii) odvolají souhlas, na jehož základě byly jejich osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování; (iii) vznesli námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování jejich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo vznesli námitky proti zpracování jejich osobních údajů pro účely přímého marketingu (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; (v) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na AKTINA KONTAKT vztahuje; (vi) jejich osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti; d) mají právo na omezení zpracování – můžou AKTINA KONTAKT požádat, aby omezila zpracování jejich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací: (i) popřeli přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby AKTINA KONTAKT mohla přesnost osobních údajů

ověřit (ii) zpracování jejich osobních údajů je protiprávní, ale odmítají výmaz těchto údajů a místo toho žádají o omezení jejich použití; (iii) AKTINA KONTAKT již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale oni je požadují pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; (iv) vznesli námitku proti zpracování jejich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody AKTINA KONTAKT převažují nad jejich oprávněnými důvody (v) mají právo na přenositelnost údajů - v případech založených na základě souhlasu nebo smlouvy a zároveň automatizovaně mají právo získat osobní údaje, které se jich týkají, a které poskytl AKTINA KONTAKT, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (vi) mají právo znát povahu automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu AKTINA KONTAKT předaných Osobních údajů odesílatele; (vii) mají v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu AKTINA KONTAKT (např. za účelem přímého marketingu) právo vznést námitku; (viii) mají právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se jich obdobným způsobem významně dotýká nezbytné k uzavření, pouze pokud se však toto rozhodnutí netýká plnění AKTINA KONTAKT; (ix) mají právo na to, aby jim AKTINA KONTAKT oznámila bez zbytečného odkladu jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, pokud bude pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.

84. Odesílatel a subjekt Osobních údajů odesílatele má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů či podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Za účelem uplatnění svých práv může odesílatel a subjekt Osobních údajů odesílatele kontaktovat AKTINA KONTAKT písemně na adrese jejího sídla.
85. Odesílatel a subjekt Osobních údajů Odesílatele musí být řádně poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 a čl. 15 – 22 a čl. 34 Nařízení.

Závěrečná a společná ustanovení

86. AKTINA KONTAKT je oprávněna jednostranně započítat vůči jakýmkoliv pohledávkám odesílatele jakékoliv své pohledávky a to bez ohledu na jejich splatnost či promlčení.
87. Odesílatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu AKTINA KONTAKT postoupit na třetí osobu jakékoliv své pohledávky za AKTINA KONTAKT, které souvisí s poskytováním poštovních služeb dle těchto VP.
88. Veškeré pohledávky AKTINA KONTAKT za odesílatelem vyplývající z poskytování poštovních služeb se promlčují v promlčecí lhůtě deseti let.
89. AKTINA KONTAKT je oprávněna v rámci poskytování svých služeb, včetně poštovních služeb, využívat různé subdodavatele, např. Českou poštu, s.p.
90. AKTINA KONTAKT nebo jakýkoliv její subdodavatel podílející se na dodání poštovních zásilek je oprávněna na povrch každé poštovní zásilky umisťovat své samolepky, znaky nebo jiné poznámky a informace související s poskytovanou poštovní službou.

91. Veškeré služby, které AKTINA KONTAKT poskytuje, jsou poskytovány podle práva České republiky, zejména pak Zákona a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
92. Tyto VP jsou součástí veškerých smluvních ujednání, na základě kterých AKTINA KONTAKT poskytuje své poštovní služby.
93. V případě rozporu mezi Rámcovou smlouvou, akceptovanou objednávkou a těmito VP mají jednotlivé dokumenty přednost dle následujícího pořadí:
- (i) akceptovaná objednávka;
 - (ii) Rámcová smlouva;
 - (iii) VP.
94. Jakékoliv spory mezi AKTINA KONTAKT a odesílatelem či adresátem nespádající pod spory z poštovní smlouvy (zejména pak spory z Rámcové smlouvy), k jejichž rozhodování je příslušný Český telekomunikační úřad (viz. odst. 66. těchto VP) budou řešeny smírnou cestou. Pokud to však nebude možné, je kterákoli strana oprávněna spor, k jehož rozhodování není příslušný Český telekomunikační úřad, předložit k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu. Místně příslušným soudem k řešení sporů mezi AKTINA KONTAKT a odesílatelem či adresátem dle tohoto ustanovení je dle ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, sjednán obecný soud dle sídla AKTINA KONTAKT.
95. Vyjde-li najevo nebo nastane-li situace, že některá ustanovení těchto VP a/nebo Rámcové smlouvy budou neúčinná, neplatná nebo nevymahatelná, odesílatel a AKTINA KONTAKT tato neúčinná, neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nahradí ustanoveními účinnými, platnými a vymahatelnými, a to tak, aby doplňované ustanovení co nejvíce odpovídalo původnímu účelu a ekonomickému smyslu nahrazovaného ustanovení. Stejný postup se užije i v případě mezer.
96. AKTINA KONTAKT je oprávněna tyto VP kdykoliv a v jakémkoliv rozsahu aktualizovat, a to zejména v závislosti na změnách legislativy nebo situaci na trhu poštovních služeb. O aktualizaci VP bude AKTINA KONTAKT informovat odesílatele alespoň 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti této změny. Pokud odesílatel nebude s aktualizovaným návrhem VP souhlasit, může ke dni její účinnosti vypovědět Rámcovou smlouvu.

Tyto VP nabývají účinnosti dne 20. července 2022

97.

**Příloha 1.
Ceník**

Poštovní služby	Cena
OLZ do 50 g	30,- Kč
OLZ do 100 g	35,- Kč
OP do 50 g	15,- Kč
OP do 100 g	17,- Kč

**Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši*